

Số: /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 4 năm 2025 (từ ngày 15/3/2025 - 14/4/2025)**

Thực hiện Công văn số 5757/UBND-PVHCC ngày 06/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Sở Y tế báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I.1. Theo nội dung Công văn số 4435/UBND-PVHCC ngày 24/10/2023 của UBND tỉnh (Công văn số 4241/UBND-PVHCC ngày 11/10/2023 của UBND tỉnh)

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC: Không.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

Ngày 31/7/2024, Sở Y tế có Công văn số 3321/SYT-VP về việc Báo cáo kết quả rà soát, đề xuất đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2024, trong đó đề xuất điều chuyển 03 thủ tục hành chính lĩnh vực y tế dự phòng (điều trị nghiện các chất dạng thuốc phiện) gồm: (1) Mã số 1.003468.000.00.00.H43: Đăng ký tham gia điều trị nghiện các chất dạng thuốc phiện đối với người có tiền sử nghiện chất dạng thuốc phiện trong các cơ sở trại giam, trại tạm giam, cơ sở cai nghiện bắt buộc, cơ sở giáo dục bắt buộc, trường giáo dưỡng; (2) Mã số 1.004606.000.00.00.H43: Chuyển tiếp điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện đối với người nghiện chất dạng thuốc phiện giữa các cơ quan quản lý và (3) Mã số 1.004600.000.00.00.H43: Chuyển tiếp điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện đối với người nghiện chất dạng thuốc phiện được trở về cộng đồng từ cơ sở quản lý sang các Bộ, ngành liên quan thực hiện.

Ngày 02/12/2024, Sở Y tế tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1615/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Y tế dự phòng và lĩnh vực Y, Được cổ truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận trong đó có bãi bỏ ba (03) thủ tục hành chính này trên cơ sở Quyết định số 3555/QĐ-BYT ngày 25/11/2024 của Bộ Y tế ban hành về việc công bố thủ tục hành chính mới

ban hành, thủ tục hành chính được thay thế và thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực y tế dự phòng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế quy định tại Nghị định số 141/2024/NĐ-CP ngày 28/10/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Phòng, chống nhiễm vi rút gây ra hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải ở người (HIV/AIDS).

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Ngày 28/6/2024, Sở Y tế có Công văn số 2763/SYT-VP về việc báo cáo kết quả rà soát đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ, trong đó đề xuất bãi bỏ 03 thủ tục thuộc 02 Lĩnh vực mua sắm tài sản, hàng hoá, dịch vụ và lĩnh vực thanh tra, cụ thể:

- Lĩnh vực mua sắm tài sản, hàng hoá, dịch vụ:
 - + Phê duyệt danh mục mua sắm tài sản, hàng hóa, dịch vụ ngành Y tế thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận;
 - + Thủ tục Phê duyệt danh mục mua sắm tài sản, hàng hoá, dịch vụ thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Y tế.

Lý do: Theo khoản 1 Điều 92 Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27/02/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu, quy định: “Quy trình thực hiện mua sắm: Việc lựa chọn nhà thầu thuộc dự toán mua sắm thực hiện theo quy trình quy định tại các Chương I, II, III, IV, V, VI và VII của Nghị định này, không phải trình, phê duyệt quyết định mua sắm”.

- Lĩnh vực Thanh tra:
 - + Thủ tục cấp mới, đổi, cấp lại thẻ công chức thanh tra chuyên ngành y tế

Lý do: Theo Nghị định số 03/2024/NĐ-CP ngày 11/01/2024 của Chính phủ quy định về cơ quan thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động của cơ quan được giao thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành, thì “Các Chi cục thuộc Sở Y tế không còn được giao thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành”.

Ngày 08/9/2024, Sở Y tế có Công văn số 3952/SYT-VP về việc danh mục thủ tục hành chính nội bộ, theo đó dự kiến Sở Y tế còn 13 thủ tục hành chính nội bộ trong đó tuyển tỉnh: 12 và tuyển xã: 01.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: 00.
- Số hoá: Ngày 24/6/2024, Sở Y tế có Công văn số 2714/SYT-VP rà soát, cắt giảm thành phần hồ sơ đã được số hoá, theo đó Sở Y tế đã rà soát và đề xuất 31 thủ tục thuộc 05 lĩnh vực (khám bệnh, chữa bệnh; An toàn thực phẩm và dinh dưỡng; y tế dự phòng; Mỹ phẩm; Dược phẩm). Ngày 02/7/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 789/QĐ-UBND ban hành Danh mục thành phần hồ sơ thủ

tục hành chính phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, trong đó có số hoá các thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính này. Hiện nay, 100% thành phần hồ sơ được số hoá theo Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 02/7/2024 của UBND tỉnh và 100% kết quả giải quyết TTHC của Sở Y tế đã được số hoá.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Số lượng TTHC, giấy tờ công dân đã được thực thi phương án đơn giản hóa: 0.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

- Số lượng TTHC được ban hành mới: 00.

- Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung: 39.

Quyết định số 437/QĐ-UBND ngày 08/4/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trẻ em thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế Ninh Thuận.

Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 13/4/2025 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung Lĩnh vực Bảo trợ xã hội và Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC: Công khai trên trang thông tin điện tử của ngành, Cổng dịch vụ công tỉnh và niêm yết tại Sở Y tế và các đơn vị giải quyết TTHC.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Từ ngày 15/03/2025 đến ngày 14/4/2025, Sở Y tế đã tiếp nhận: 190 hồ sơ (trực tuyến: 162; trực tiếp: 28). Đã xử lý: 107 hồ sơ (trước hạn), đang xử lý trong hạn: 83 hồ sơ.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Từ ngày 15/03/2025 đến ngày 14/4/2025, Sở Y tế đã tiếp nhận 162 hồ sơ (kỳ trước: 77 hồ sơ; trong kỳ: 85 hồ sơ). Đã xử lý: 81 hồ sơ (trước hạn) và đang xử lý trong hạn: 81 hồ sơ.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

Số hoá hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC: 100% hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC của ngành Y tế đều đã được số hoá theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Sở Y tế Ninh Thuận đã gửi các văn bản cho các Cục để được hướng dẫn thực hiện tại Công văn số 224/SYT-KHNVTC ngày 16/01/2024 (về việc hướng dẫn nội dung kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin từ Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến về Quản lý trang thiết bị y tế gửi Cục Cơ sở hạ tầng và Thiết bị y tế); Công văn số 223/SYT-KHNVTC ngày 16/01/2024 (về việc hướng dẫn nội dung kết nối, tích hợp, đồng bộ Hệ thống cấp chứng chỉ hành nghề theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ gửi Cục Quản lý dược) và Công văn số 225/SYT-KHNVTC ngày 16/01/2024 (về việc hướng dẫn tích hợp, kết nối đồng bộ Hệ thống cấp Giấy phép hành nghề và Giấy phép hoạt động KBCB theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ). Tuy nhiên đến nay, Sở Y tế chưa nhận được văn bản trả lời.

Ngày 13/5/2024, Sở Y tế tiếp tục gửi Công văn số 1932/SYT-KHNVTC (về việc hướng dẫn nội dung kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin từ Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến về Quản lý trang thiết bị y tế); Công văn số 1933/SYT-KHNVTC (về việc hướng dẫn nội dung kết nối, tích hợp, đồng bộ Hệ thống cấp chứng chỉ hành nghề theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ) và Công văn số 1947/SYT-KHNVTC (về việc quan tâm hướng dẫn tích hợp, kết nối đồng bộ Hệ thống cấp Giấy phép hành nghề và Giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ), đề nghị Cục Cơ sở hạ tầng và Thiết bị y tế, Cục Quản lý Dược và Cục Quản lý Khám bệnh, chữa bệnh thuộc Bộ Y tế hỗ trợ thực hiện hoàn thành kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa các Hệ thống thông tin trên với Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Vào ngày 08/11/2024 Văn phòng Bộ Y tế tổ chức buổi Toạ đàm lấy ý kiến về các quy định liên quan đến thủ tục hành chính, đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế tại Đắk Lắk, Sở Y tế đã kiến nghị trực tiếp với Văn phòng Bộ Y tế về vấn đề tích hợp 03 phần mềm này vào Cổng dịch Công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh và Văn phòng Bộ trả lời rất khó thực hiện vì trong thời gian này chưa thể tích hợp được.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0 ; số PAKN đang xử lý: 0.

I.2. Theo nội dung tại Công văn số 5757/UBND-PVHCC ngày 06/12/2024 của UBND tỉnh

1. Thực hiện tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời công bố, công khai TTHC bảo đảm đầy đủ, chính xác.

Trong tháng 04/2025, Sở Y tế đã tham mưu 02 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính đúng thời gian quy định; công khai TTHC kịp thời và đầy đủ, cụ thể:

Quyết định số 437/QĐ-UBND ngày 08/4/2025 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trẻ em thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế.

Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 13/4/2025 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung Lĩnh vực Bảo trợ xã hội và Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

2. Khẩn trương xây dựng giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến. Trường hợp chưa có tài khoản thụ hưởng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Hệ thống), có văn bản gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ cấu hình thực hiện.

Trong tháng 04/2025, Sở Y tế có 66/66 hồ sơ đã thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 100%.

Hiện nay, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công gồm có 03 phòng chuyên môn của Sở và 03 đơn vị trực thuộc. Sở Y tế đã phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp tài khoản sử dụng trên Cổng dịch vụ công tỉnh cho các đơn vị.

3. Đối với hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại cơ quan, đơn vị (như hồ sơ kiểm dịch của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, hồ sơ trợ cấp thất nghiệp của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, hồ sơ thi tuyển công chức của Sở Nội vụ...) phải tổ chức thực hiện bảo đảm cơ chế một cửa, một cửa liên thông như tiếp nhận tại Bộ phận một cửa và cập nhật 100% hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống theo quy định. Thực hiện báo cáo kiểm soát TTHC hàng quý, năm trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ chỉ khai thác số liệu đã được thống kê và đồng bộ trên Hệ thống của tỉnh không thực hiện thống kê số lượng TTHC chưa được cập nhật vào hệ thống.

Hiện nay, Sở Y tế có 27 TTHC thực hiện tại đơn vị, gồm: Khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (01 thực hiện tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và 04 thực hiện tại Bảo hiểm xã hội); dân số - sức khỏe sinh sản (5) và giám định y khoa (11); 06 thực hiện hiện tại cơ sở trợ giúp xã hội); Do đặc thù, những thủ tục này phải thực hiện khám lâm sàng do đó không thể thực hiện bằng việc tiếp nhận trên Hệ thống. Tuy nhiên, định kỳ hàng quý và năm Sở Y tế vẫn thực hiện báo cáo trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ.

4. Thực hiện nghiêm việc ký số và số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống nhằm làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin. Tuyên truyền, khuyến khích người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng để tạo lập hồ sơ điện tử và nộp hồ sơ trực tuyến.

Hiện nay, 100% thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của Ngành Y tế đã được số ký số và số hoá.

Công tác truyền thông: Triển khai văn bản chỉ đạo các đơn vị tổ chức tuyên truyền cho cán bộ, công chức viên chức và người lao động đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng để tạo lập hồ sơ điện tử và nộp hồ sơ trực tuyến; khuyến khích các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân và các cơ sở kinh doanh thực phẩm đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng để tạo lập hồ sơ điện tử và nộp hồ sơ trực tuyến; đăng nội dung văn bản triển khai trên trang thông tin điện tử của Ngành Y tế.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục rà soát công bố các thủ tục hành chính khi có Quyết định công bố của Bộ Y tế.

2. Rà soát, đề xuất cắt giảm TTHC chính nội bộ.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Ngày 26/11/2024, Bộ Y tế ban hành Quyết định số 3562/QĐ-BYT về việc công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Y, Dược cổ truyền được quy định tại Thông tư số 24/2024/TT-BYT ngày 29/10/2024 của Bộ Y tế trong đó có thủ tục “Xét tặng giải thưởng Hải Thượng Lãn Ông về công tác y dược cổ truyền”, tuy nhiên trên cổng dịch vụ công quốc gia, thủ tục này thuộc lĩnh vực Thi đua, khen thưởng. Để thống nhất lĩnh vực đối với thủ tục trên, Sở Y tế đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Bộ Y tế điều chỉnh thủ tục “Xét tặng giải thưởng Hải Thượng Lãn Ông về công tác y dược cổ truyền” từ lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thành lĩnh vực Thi đua, khen thưởng.

Sở Y tế kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Web SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bùi Văn Kỳ